

<b>prolam</b>	<b>DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE</b>	<b>Emissão</b> <b>&lt;01/04/2022&gt;</b>	<b>Classificação</b> <b>Uso Externo</b>
<b>Código</b> <b>1.2</b>		<b>Versão</b> <b>1.1</b>	<b>Aprovado por:</b> <b>&lt;PD&gt;</b>

# DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

-

# PROLAM

<b>prolam</b>	<b>DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE</b>	<b>Emissão</b> <b>&lt;01/04/2022&gt;</b>	<b>Classificação</b> <b>Uso Externo</b>
<b>Código</b> <b>1.2</b>		<b>Versão</b> <b>1.1</b>	<b>Aprovado por:</b> <b>&lt;PD&gt;</b>

A PROLAM possui respeito e compromisso efetivo com o direito constitucional à privacidade e à proteção de dados pessoais, assim como às legislações vigentes, em especial, no caso, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018).

Desta forma, esta Declaração objetiva cumprir as determinações legais e reforçar a importância que o tema representa para a PROLAM, bem como esclarecer a maneira que os dados pessoais são tratados aqui em nossa instituição.

Manter a confiança e transparência perante todos que formam a PROLAM é um dos nossos principais objetivos.

Importante ainda mencionar que, esta Declaração foi desenvolvida com a intenção de ser objetiva, clara e acessível a todos. No caso de necessidade de informações pormenorizadas, serão bem-vindas as solicitações pelo nosso canal responsável:

Encarregado de Proteção de Dados Pessoais:  
Karolyne Utomi e Eduardo Pinho  
lgpd@progroup-int.com.br

Por fim, esclarece que este documento é destinado ao público externo da PROLAM, sendo que o documento viabilizado ao público interno está denominado como “Política de Privacidade”.

## 1. CONCEITOS BÁSICOS

1.1 A fim de descomplicar a leitura deste documento, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação:

Termo	Conceito
<b>Dado Pessoal</b>	É uma informação relacionada a uma pessoa física e que seja capaz de identificar a pessoa ou tornar possível a sua identificação de maneira individualizada.

<b>prolam</b>	<b>DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE</b>	<b>Emissão</b> <b>&lt;01/04/2022&gt;</b>	<b>Classificação</b> <b>Uso Externo</b>
<b>Código</b> <b>1.2</b>		<b>Versão</b> <b>1.1</b>	<b>Aprovado por:</b> <b>&lt;PD&gt;</b>

	São exemplos de dados pessoais que podem permitir a sua identificação: nome, número do CPF, número de telefone, e-mail, placa do seu veículo, entre outros.
<b>Dado Pessoal Sensível</b>	<p>É o dado pessoal que pode impactar em atos discriminatórios ao seu titular, a depender da sua utilização.</p> <p>São considerados dados pessoais sensíveis: origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.</p>
<b>Tratamento</b>	É toda forma de uso que podemos fazer dos dados pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, visualização, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação.
<b>Titular</b>	É você, a pessoa física a quem os dados pessoais se referem.
<b>Controlador</b>	Somos nós, a instituição que trata os dados pessoais em determinadas ocasiões e determina quais serão suas finalidades, com base no que é permitido na legislação.
<b>Operador</b>	Terceiros que também participarão do tratamento dos dados pessoais sob a responsabilidade do Controlador.

## 2. POR QUE ESTA DECLARAÇÃO EXISTE E QUAL A SUA IMPORTÂNCIA?

2.1 Esta Declaração é um complemento à Política Interna de Privacidade que é uma das mais importantes em uma instituição, porque tem a intenção de garantir a proteção de direitos fundamentais e constitucionais, em especial o direito à privacidade e à proteção aos dados pessoais.

De forma simplória e resumida, o direito à privacidade garante que um cidadão brasileiro possa ter intimidade, vida privada e imagem não violada, ou seja, uma parte da vida dos cidadãos não pode ter a viabilidade de interferência de terceiros, entidades públicas ou privadas.

	<b>DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE</b>	Emissão <b>&lt;01/04/2022&gt;</b>	Classificação <b>Uso Externo</b>
Código <b>1.2</b>		Versão <b>1.1</b>	Aprovado por: <b>&lt;PD&gt;</b>

Já o direito à proteção de dados pessoais, é considerado um complemento ao direito à privacidade, e garante que todos os dados e informações pessoais de uma pessoa que saia do âmbito privado por alguma razão legal, deve ainda assim estar protegido de acordo com algumas regras, não podendo ser utilizado de qualquer maneira, e nunca ser colocado em situações que possam prover prejuízos ao seu próprio titular.

Toda instituição deve ter uma Política de Privacidade a fim de que esteja em consonância com o que determina a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº 13.709/2018).

Importante, por ora, mencionar que a Política de Privacidade é destinada para o público interno da organização a fim de que seus funcionários, colaboradores, parceiros e terceiros tratem os dados pessoais da maneira correta, já a Declaração de Privacidade é destinada para o público externo que deve ter ciência de pontos específicos de como seus dados são tratados. Em complemento a estes documentos, há também os Avisos de Privacidade que consistem em pontos principais extraídos destes referidos documentos.

### **3. O QUE É A LGPD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LEI Nº 13.709/2018)?**

3.1 Em breve resumo, a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) dita as regras de como as entidades públicas e privadas podem tratar os dados pessoais sob sua responsabilidade, além de estabelecer conceitos, princípios, obrigações, direitos, entre outros.

Toda a legislação tem como objetivo *“proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.”*<sup>1</sup>

### **4. PRINCIPAIS CONSIDERAÇÕES**

Você deve ler atentamente toda esta Política, contudo, desde já indicamos as considerações mais importantes que você deve saber e se atentar:

<sup>1</sup> Artigo 1º, da Lei nº 13.709/2018 (LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

<b>prolam</b>	<b>DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE</b>	<b>Emissão</b> <b>&lt;01/04/2022&gt;</b>	<b>Classificação</b> <b>Uso Externo</b>
<b>Código</b> <b>1.2</b>		<b>Versão</b> <b>1.1</b>	<b>Aprovado por:</b> <b>&lt;PD&gt;</b>

- ✓ Um dado pessoal pertence ao seu respectivo titular (sempre pessoa física), sendo que quando este dado estiver em poder da PROLAM ele será tratado com base na legislação vigente e ficará sob sua responsabilidade para uma finalidade específica.
- ✓ O dado pessoal sob responsabilidade da PROLAM será tratado apenas para as finalidades específicas às quais foram coletados.
- ✓ Somente os dados estritamente necessários para o desenvolvimento da atividade e previamente aprovados pela Equipe de Proteção de Dados Pessoais Interna serão coletados.
- ✓ A PROLAM tem consciência de que os dados pessoais que possui podem ser considerados dados sensíveis, sendo estes tratados com a devida segurança adicional.
- ✓ A PROLAM não compartilha os dados pessoais com terceiros não vinculados às suas atividades.
- ✓ A PROLAM somente compartilha os dados pessoais com instituições necessárias ao desenvolvimento de suas atividades, e em regra, mediante assinatura de Termo de Responsabilidade.
- ✓ Todos os titulares podem a qualquer momento alterar ou atualizar seus dados pessoais, bem como ter acesso a quais dados pessoais a PROLAM possui deles.
- ✓ Todos os dados pessoais são armazenados com controle de acesso, portanto, apenas as pessoas que efetivamente tenham necessidade de participar do tratamento de dados pessoais, terão acesso a eles por meio da PROLAM.
- ✓ Cada colaborador da PROLAM tem um nível de acesso aos dados pessoais de acordo com suas atividades.
- ✓ Está em permanente acompanhamento às atualizações das legislações, sendo que quaisquer alterações nesta Declaração e eventuais políticas serão aqui informadas.

	<b>DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE</b>	Emissão <b>&lt;01/04/2022&gt;</b>	Classificação <b>Uso Externo</b>
Código <b>1.2</b>		Versão <b>1.1</b>	Aprovado por: <b>&lt;PD&gt;</b>

## 5. QUAIS DADOS PESSOAIS A PROLAM PODE COLETAR EM SUAS ATIVIDADES?

Os dados pessoais coletados pela PROLAM são definidos a partir da forma que você se relaciona com ele, seja como cliente, colaborador/funcionário, prestador de serviços, entre outros. Diante disso, verifique no documento denominado “Aviso de Privacidade” quais dados pessoais a PROLAM coleta, a partir do seu tipo de relacionamento.

É importante saber que os seus dados pessoais coletados pela PROLAM possuem respaldo legal e são definidos a partir da combinação entre dados mínimos, essenciais e necessários para a realização das atividades da PROLAM.

Saiba que a PROLAM possui ativo o seu Plano de Adequação à LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº13.709/2018) e diante disso não coleta dados de maneira excessiva, sendo que na hipótese de coletar dados adicionais ao mínimo necessário para a prática da atividade, esta coleta ocorrerá em conformidade com a legislação pátria, e com a sua ciência. Ainda, salientamos que você, titular dos dados pessoais, saberá os benefícios ou finalidades da coleta destes dados, e estes jamais serão utilizados em seu próprio prejuízo.

## 6. COM QUEM A PROLAM PODE COMPARTILHAR OS DADOS PESSOAIS?

A PROLAM compartilha seus dados pessoais somente com as organizações que prestam serviços auxiliares estritamente necessários ao desenvolvimento de suas atividades, como por exemplo, um serviço de armazenamento em nuvem (Google Drive, One Drive, entre outros), um serviço de consultoria especializada, entre outros.

Ressalta-se que a partir da implementação do Plano de Adequação da PROLAM, exige-se que toda empresa terceirizada contratada se comprometa e se responsabilize perante a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº 13.709/2018), sendo assinado termo de compromisso específico e realizada verificação prévia.

Caso tenha dúvidas se a PROLAM compartilha seus dados pessoais com alguma outra instituição específica, por gentileza, envie uma mensagem para nossa Equipe de Proteção de Dados Pessoais.

## 7. QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS?

<b>prolam</b>	<b>DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE</b>	<b>Emissão</b> <01/04/2022>	<b>Classificação</b> <b>Uso Externo</b>
<b>Código</b> <b>1.2</b>		<b>Versão</b> <b>1.1</b>	<b>Aprovado por:</b> <b>&lt;PD&gt;</b>

**Os Dados Pessoais são seus** e a legislação brasileira lhe garante uma série de direitos relacionados a eles. A PROLAM está comprometida com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar quais são esses direitos e como você pode exercê-los. Veja a seguir:

Seus Direitos	Explicação
<b>Confirmação e Acesso</b>	Você pode solicitar ao PROLAM a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
<b>Correção</b>	Você pode solicitar a correção dos seus dados pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
<b>Anonimização, bloqueio ou eliminação</b>	Você pode solicitar <b>(a)</b> a anonimização dos seus dados pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser dados pessoais; <b>(b)</b> o bloqueio dos seus dados pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e <b>(c)</b> a eliminação dos seus dados pessoais, caso em que deveremos apagar todos os seus dados pessoais sem possibilidade de reversão.  *Para essas opções, há algumas exceções que serão tratadas particularmente caso a caso.
<b>Portabilidade</b>	Você pode solicitar que a PROLAM forneça os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da organização.
<b>Informação sobre o compartilhamento</b>	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais o PROLAM realiza uso compartilhado dos seus dados pessoais. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios do PROLAM.
<b>Informação sobre a possibilidade de não consentir</b>	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não

<b>prolam</b>	<b>DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE</b>	<b>Emissão</b> <b>&lt;01/04/2022&gt;</b>	<b>Classificação</b> <b>Uso Externo</b>
<b>Código</b> <b>1.2</b>		<b>Versão</b> <b>1.1</b>	<b>Aprovado por:</b> <b>&lt;PD&gt;</b>

	<p>fornecer consentimento, quando ele for solicitado pelo PROLAM. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que algumas atividades não possam ser executadas.</p>
<b>Revogação do consentimento</b>	<p>Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.</p>
<b>Oposição</b>	<p>A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus dados pessoais se tivermos motivos legítimos e fundamentos legais para tanto. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção que será concretizada apenas se houver ilegalidade constatada.</p>

### AVISOS IMPORTANTES

Para sua segurança, saiba que sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, **a PROLAM poderá solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade**, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.

Em alguns casos, **a PROLAM pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos**. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio da organização ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de exclusão de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação da organização de reter dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa da organização ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

	<b>DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE</b>	Emissão <b>&lt;01/04/2022&gt;</b>	Classificação <b>Uso Externo</b>
Código <b>1.2</b>		Versão <b>1.1</b>	Aprovado por: <b>&lt;PD&gt;</b>

Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas a organização se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Caso você tenha alguma dúvida sobre essas questões ou sobre como você pode exercer seus direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio dos canais informados ao final desta Declaração.

## 8. POR QUANTO TEMPO OS SEUS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?

A PROLAM possui uma política de retenção de dados pessoais alinhada com a lei aplicável. Dados pessoais são armazenados somente pelo tempo que forem necessários para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras permitidas sob a lei.

Sempre fazemos uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de dado pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado, bem como eventuais necessidades de retenção para o cumprimento de obrigações ou o resguardo de direitos.

## 9. COMO A PROLAM PROTEGE OS DADOS PESSOAIS?

**A responsabilidade da PROLAM é cuidar dos seus dados pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nessa Política.** Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, adotamos recursos tecnológicos avançados para garantir a segurança de todos os dados tratados pela organização. Entre as medidas de segurança implementadas estão a implementação de controles de acesso a sistemas e ambientes de tratamento de dados, técnicas básicas de criptografia e a instalação de barreiras contra o acesso indevido às bases de dados (incluindo firewalls), entre outros possíveis controles de segurança da informação.

Além disso, possuímos uma equipe dedicada ao tema para que estejamos sempre em consonância com a legislação pátria.

**A PROLAM se esforça para proteger a sua privacidade e a proteção de seus dados pessoais, mas infelizmente não há como garantir total segurança.** Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da PROLAM e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente

<b>prolam</b>	<b>DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE</b>	<b>Emissão</b> <b>&lt;01/04/2022&gt;</b>	<b>Classificação</b> <b>Uso Externo</b>
<b>Código</b> <b>1.2</b>		<b>Versão</b> <b>1.1</b>	<b>Aprovado por:</b> <b>&lt;PD&gt;</b>

seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a PROLAM, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas abaixo.

## 10. COMO FALAR SOBRE DADOS PESSOAIS COM A PROLAM?

Se você acredita que seus dados pessoais foram tratados de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto Titular dos seus dados pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política e à forma como tratamos seus dados pessoais, entre em contato conosco. Nós temos um Encarregado que está à disposição nos seguintes endereços de contato:

<b>Encarregado:</b> Karolyne Utomi e Eduardo Pinho
<b>Endereço para correspondências:</b> Av. Magalhães de Castro, nº 4.800 - 24º Andar - Torre Capital Building - Cidade Jardim, São Paulo/SP, CEP: 05.676-120
<b>E-mail para contato:</b> <a href="mailto:lgpd@progroup-int.com.br">lgpd@progroup-int.com.br</a>

## 11. MUDANÇAS NA POLÍTICA E DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

**DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:** 1º de janeiro de 2023.

**Histórico de versões:**

[1.1 – 01/01/2023]